

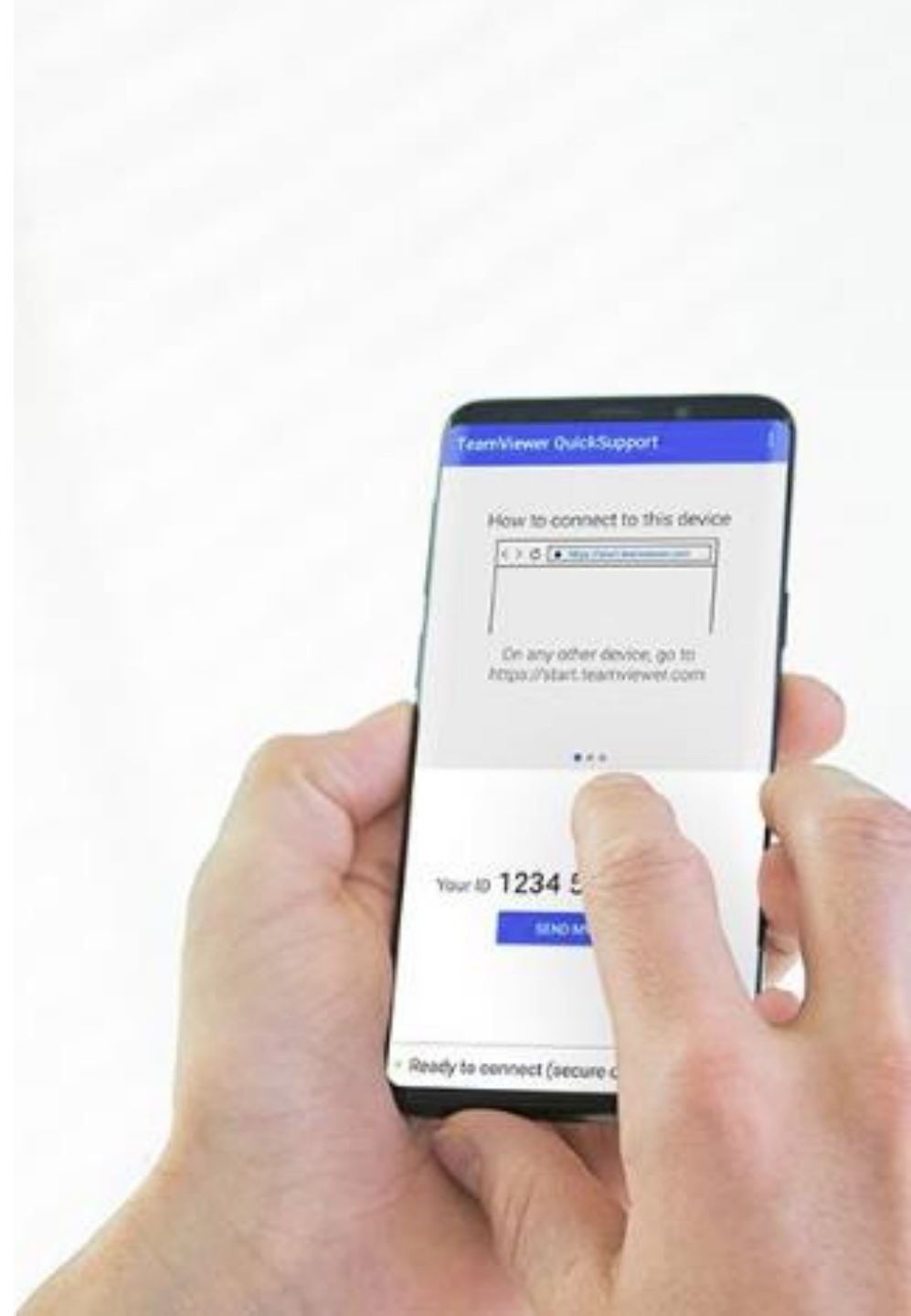
# Verksamhet på distans

- Smågruppsverksamhet
- Möten
- Föreläsningar
- Kurser
- Annat? Skriv i chatten!



# Redskap och program

- De som Andreas presenterade:  
    Whatsapp, Zoom, Skype, FB...
- Telefon
- Windows 10 Snabbhjälp
- TeamViewer
- Skriv förslag på andra verktyg  
    eller kommentera i chatten!



# It-handledning (också) på distans



- Handledaren instruerar och den som får hjälp gör själv på sin apparat
- Det kan krävas att man som handledare prövar sig fram för att veta hur man ska instruera
- I vissa fall kan handledaren också visa och förklara
- Men handledaren ska inte fylla i blanketter eller sköta ärenden

# Exempel på andras it-verksamhet på distans

- Flera organisationer har börjat erbjuda hjälp per telefon
- Flera städer erbjuder digistöd per telefon i sina servicenummer
- Enter ry ger hjälp med Windows snabbhjälp
- Vanda medborgarinstitut använder Facebook-grupp för digistöd
- Skriv i chatten om ni hört om andra!

# Idéer it-verksamhet på distans



- Samla länkar och tips, skicka per e-post, lägg på webben, på FB
- It-café
- It-föreläsningar
- Hembesök med snabbhjälp eller Teamviewer
- Skriv i chatten andra idéer!